



WALMYR PUBLISHING COMPANY

CSI-SP

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

MUESTRA

Name _____

Date _____

Este cuestionario está diseñado para medir la reacción de los clientes a los servicios que usted ha recibido. No es necesario que sus respuestas sean correctas o incorrectas. Por favor, conteste cada parte cuidadosamente y con la exactitud que usted pueda, poniendo un número al lado izquierdo de cada una del modo siguiente:

- 1 = Nunca
- 2 = Muy raramente
- 3 = Muy pocas veces
- 4 = Algunas vez
- 5 = Una buena parte del tiempo
- 6 = La mayor parte del tiempo
- 7 = Todo el tiempo
- X = No se aplica

-
1. ____ Los servicios que recibo aquí son de gran ayuda para mí.
 2. ____ Me parece que la gente de aquí se preocupa verdaderamente por mí.
 3. ____
 4. ____
 5. ____ La gente aquí me trata como un persona, no como un número.
 6. ____ He aprendido mucho aquí acerca de cómo resolver mis problemas.
 7. ____
 8. ____
 9. ____ La gente aquí verdaderamente sabe lo que hace.
 10. ____ Aquí yo recibo la ayuda que verdaderamente necesito.
 11. ____
 12. ____
 13. ____ Pensé que nadie podría ayudarme hasta que vine aquí.
 14. ____ La ayuda que consigo aquí vale lo que cuesta.
 15. ____
 16. ____
 17. ____ La ayuda más grande que me dan aquí es aprender a ayudarme a mí mismo.
 18. ____ La gente aquí nada más está tratando de deshacerse de mí.
 19. ____
 20. ____
 21. ____ La gente aquí parece que entienden cómo me siento.
 22. ____ La gente aquí solamente está interesada en recibir su sueldo.
 23. ____
 24. ____ La ayuda que recibo aquí es mejor que la que yo esperaba.
 25. ____