



WALMYR PUBLISHING COMPANY

CSI-SF-SP

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

MUESTRA

Las declaraciones abajo han sido diseñadas para medir su reacción sobre los servicios que usted ha recibido. No es un examen, pues no hay respuestas que sean correctas o incorrectas. Por favor, conteste cada parte cuidadosamente y con la exactitud que usted pueda, poniendo un círculo al rededor del número apropiado al lado derecho.

	Nunca	Muy raramente	Muy pocas veces	Algunas vez	Una buena parte del tiempo	La mayor parte del tiempo	Todo el tiempo
1. Me parece que la gente de aquí se preocupa verdaderamente por mí . .	1	2	3	4	5	6	7
2.	1	2	3	4	5	6	7
3.	1	2	3	4	5	6	7
4. La gente aquí verdaderamente sabe lo que hace	1	2	3	4	5	6	7
5.	1	2	3	4	5	6	7
6.	1	2	3	4	5	6	7
7. La gente aquí parece que entienden cómo me siento	1	2	3	4	5	6	7
8.	1	2	3	4	5	6	7
9. La ayuda que recibo aquí es mejor que la que yo esperaba	1	2	3	4	5	6	7